

‘Wij gaan tien jaar niets doen’

Anker Stuy wil sparren met klant

Anker Stuy Verven zet producten in de markt waarmee het zijn afnemers tien onderhoudsvrije jaren op houten kozijnen garandeert. De verffabrikant wil timmerfabrikanten tools in handen geven, waarmee deze het hoofd kunnen bieden aan de concurrentie. “Dat maakt het houten kozijn aantrekkelijk, want uiteindelijk pakt het voor de eindgebruiker goedkoper uit.”

Albert Schuurman

Anker Stuy garandeert een onderhoudsvrij decennium voor zowel Concept II als Concept III.

Beter helemaal goed dan concessies doen. Dat is de inzet van directeur John Stuy en salesmanager Armand Stuy van Anker Stuy Verven bij hun producten, waarmee zij garanderen dat er tien jaar niet hoeft te worden geschilderd. De fundering van Anker Stuy's huidige industriële watergedragen verven ligt begin jaren negentig toen het bedrijf uit Terwispeel besloot over te stappen op producten op basis van alkyd-emulsie. “We kwamen toen tot een wateropname van 140 gram per m²”, vertelt John. “Maar dat vonden we nog te veel. We wisten de wateropname uiteindelijk terug te brengen tot een hoeveelheid kleiner dan 100 gram per m².”

Dit was ruimschoots onder de officiële norm van 400 gram per m². “Met de introductie van BRL 0817 ging de norm naar 250 gram”, aldus Armand. “Intussen kwam er voor de Concepten II en III de vraag naar duurzame verfsystemen. Daarnaast was het de wens van de NBVT minimale degradatie te zien van de af-

laklaag binnen zestig maanden. Dat gaf geen problemen.” Dus is de volgende stap van Anker Stuy – dat werkt met de merknamen Apex en Waarborg – het garanderen van tien jaar niet schilderen. John: “Wij garanderen die tien jaar voor zowel Concept II als III.” Volgens de directeur staat die tien jaar als een huis, hoewel dat gepaard gaat met wat mitsen en maren. Want wil het Anker Stuy-verfproduct het eerste decennium zonder kleerscheuren doorkomen, dan moet er sprake zijn van een gesloten verffilm, aldus John. “Dat wil zeggen: geen mechanisch aangebrachte beschadigingen, geen spijkers erin en geen verbindingen die openstaan of dat gaan doen.”

Formidabel

Dat de verf intact blijft en zijn glans behoudt zijn belangrijke punten, stelt John. “Maar ik vind ook dat verkleuring moet worden tegengegaan. Bij het ontwikkelen van de nieuwe verf moest het kleurbehoud

formidabel zijn. Daarom hebben we onze activiteiten verplaatst van de decopigmenten naar het terrein van de automobiellindustrie.” De kleuren die Anker Stuy nu heeft ontwikkeld, zijn niet zomaar verkregen uit het mengen van twee of meerdere andere kleuren. “De kans op verkleuring is dan groot”, weet John. “Daarom heeft onze it-afdeling het programma Super Q ontwikkeld, waarmee we kleuren kunnen formuleren die kleurecht zijn. Met deze database kunnen we alle kleuren toetsen.”

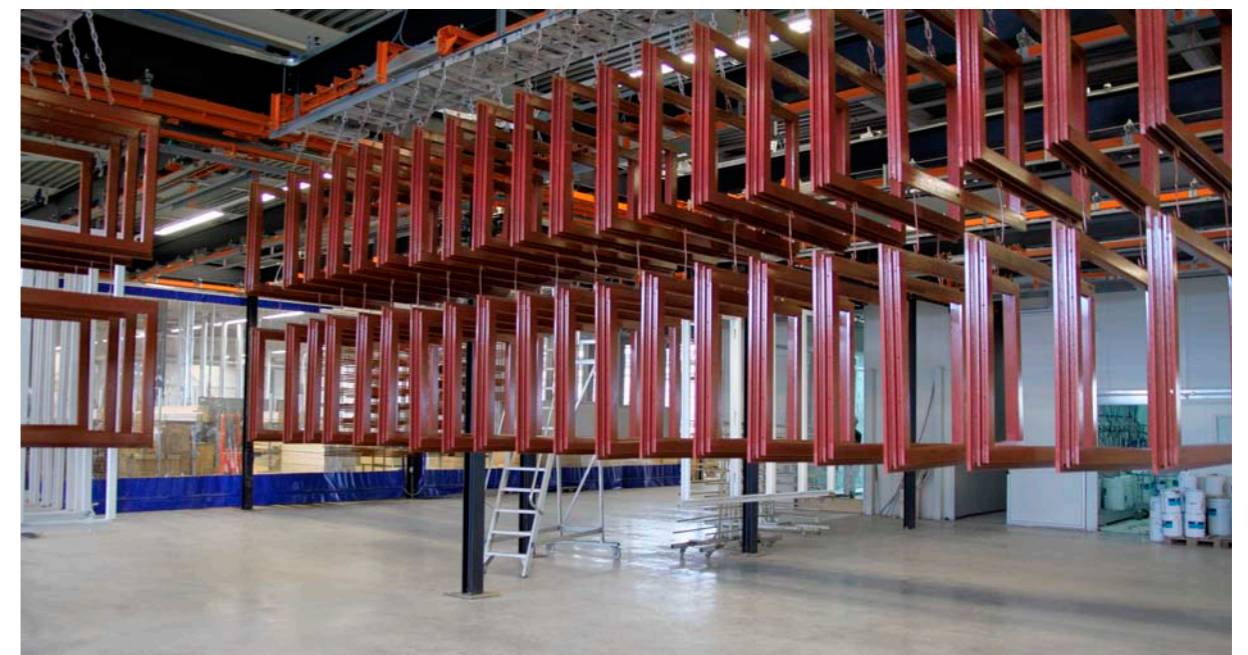
Mede door zijn tien-jaar-niet-schilderengarantie denkt Anker Stuy voor de timmerfabrikanten een goede sparringpartner te kunnen zijn en blijven. “Voor het leveren van een goed kozijn is samenwerking tussen de timmer- en verfindustrie van groot belang”, vindt John. Armand vervolgt: “Wij geven onze garantie op basis van BRL 0817. Hiermee denken wij timmerfabrikanten tools te geven met behulp waarvan ze het hoofd kunnen bieden aan de concurrentie. Het houten kozijn wordt hiermee namelijk aantrekkelijk, want uiteindelijk pakt het voor de eindgebruiker goedkoper uit.”

Geen vanzelfsprekendheid

Binnen de timmerindustrie is de overstap naar de ‘tienjarenverf’ geen vanzelfsprekendheid. Dat zou echter in het kader van de momenteel veelbesproken BRL 0819 wel aantrekkelijk moeten zijn, betoogt Armand. “De SGT-garantie zegt dat in het derde jaar herstel- en controlewerkzaamheden nodig zijn. Dat houdt in dat je de liggende delen al moet schilderen. Wij zeggen: ‘Wij gaan tien jaar niets doen’. Daar gaan we naartoe en dan gaat die BRL 0819 echt werken.”

De scherpe kantjes eraf

“Je moet niet alle kennis naar je toe willen halen, maar zaken neerleggen bij deskundige partijen.” Dit zegt Gerard Menger, commercieel manager bij timmerfabriek Houkesloot in Sneek. Volgens Menger draait het ook bij kozijnen om gemak. “De volgende stap daarin is de verftechniek.” De kozijnen van Houkesloot gaan met tien jaar SGT-garantie de deur uit. “Het onderhoud ervan is steeds meer een integratie van verschillende onderdelen in de keten”, zegt Menger. “Denk hierbij aan houtsoort, ontwikkeling, productie, voorlak, aflak, begeleiding naar en op de bouw, en onderhoud en garantie. Zo zijn onze kozijnen afgerond naar R4, waarmee ze al voldoen aan de eis die zeer binnenkort wordt gesteld. De kozijnen hebben geen scherpe kanten meer, dus is er veel minder kans dat de verf daar breekt. Een gevolg van het feit dat we de kozijnen spic en span aanleveren, is dat er voorzichtiger mee wordt omgegaan. Dat zie je in de bouw gebeuren en dat dankzij het feit dat we als keten een mooi product wegzetten.”



“Voor het leveren van een goed kozijn is samenwerking tussen de timmer- en verfindustrie van groot belang.”